

## Generelle forhold ved køb af solfilm

### Indhold i punktform:

1. Beskrivelse produktgaranti.
2. Generelle forhold ved montage af solfilm.

#### 1. BBN Nordic yder produktgaranti på vinduesfilm solgt på BBN Shoppen.

Denne produktgaranti betyder, at der i tilfælde af konstaterede materialefejl som kan tilbageføres til det oprindelige produkt, ydes fuld materialekompensation uden yderligere udgifter for ordregiver. Garantien gælder i den angivne garantiperiode, med virkning fra leveringsdato.

Kunden er ansvarlig for at der er foretaget nødvendige målinger, valgt korrekt solfilm samt fyldestgørende vurdering af vinduers egnethed og beskaffenhed til at klare belastningen fra den valgte solfilm.

Som udgangspunkt for vurdering af vinduers beskaffenhed forudsættes ruderne at være intakte. Skjulte brud og kantbeskadigelser på ruderne vil kunne øge risikoen for revnedannelser ved montering af film.

Skader/revner i glas forårsaget af stress påvirkning i glasset opstået efter installationen kan f.eks. være skyggepåvirkninger eller opstilling af emner op ad ruder dækkes ikke. Eksempler kan være:

- Møbler både ude og inde.
- Billeder/skilte/reklamer e.l.
- Indvendig solafskærmning, f.eks. persienner, plisséer, gardiner e.l.
- Udvendig solafskærmning, f.eks. markiser, lameller e.l.
- Tagudhæng eller andre bygninger

BBN Nordic kan således ikke stilles til ansvar for valget af solfilm inkl. installationsmulighederne. På kundens opfordring hjælper BBN Nordic dog gerne med at svare på tvivlsspørgsmål ifm. denne vurdering.

Udvendigt monteret solfilm skal altid være fuget med vejrbestandig silikone for at opretholde produktgarantien, dog er 3M Prestige serien undtaget på lodrette flader.

Produktgarantien forudsætter at den officielle rengøringsvejledning følges og der udelukkende rengøres med almindelige sæbe/sulfoprodukter, på ruder, hvor der er monteret film. Anvendes der andre rengøringsmidler, herunder syrer/baser eller andre organiske opløsningsmidler bortfalder



Rådgivning, salg og installation af produkter fra

**3M**SOLAR SCREEN **stila**  
indoor**STRAX**  
FLOOR MATTING

produktgarantien. Solfilmen skal rengøres 2-4 gange årligt. Vedligeholdelsesvejledning kan downloades på BBN Shoppen.

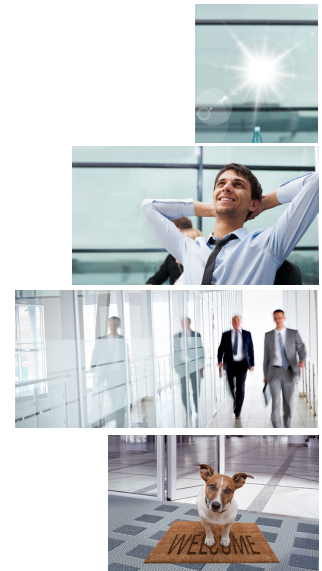
## 2. Generelle forhold ved montage af vinduesfilm

Eksisterende ruder der er påmonteret solfilm vil aldrig synsmæssigt fremstå som ny monterede glas/tonede ruder. Det kan ikke undgås at der kommer partikler ind under monteret film.

Det kan i enkelte tilfælde forekomme at beskaffenheden på selve ruden samt ramme ikke gør det muligt at tilsikre en ens og normal montage kvalitet hvilket der tages forbehold for. Dette kan eks være ældre ruder/rammer, ruder udsat for megen snavs/gamle skader, ældre ovenlysvinduer, svært tilgængelige ruder.

Der skal være korrekt kontakt mellem film og glas, hvorved klæbeevne og styrke opnås. Filmen skal være trykket korrekt og der må ikke være markante partikeldannelser der kan hindre nødvendig klæbeevne, hvorfor forudgående rengøring er nødvendig. Ligeledes skal alle filmmonteringer være presset korrekt for at fjerne overskudsvand, så der udelukkende er normale væskefyldte bobler og dis tilbage. Disse bobler kan fremstå med væske dis, der ligeledes reduceres over tid. Filmen monteres ud til ca. 1-5 mm fra vindueskant/ramme alt efter type af film.

Efter montering af film vil der være en hærdningsperiode, hvor filmen ikke må berøres. Der må ikke rengøres i denne periode. Denne hærdningsperiode tager typisk fra 30 dage, men kan dog i kolde perioder være længere.



Rådgivning, salg og installation af produkter fra

**3M**SOLAR SCREEN **stila**  
indoor**NOTRAX**  
FLOOR MATTING